سياسة وإجراء التعامل مع فقدان أو تلف ممتلكات المستفيدين لجمعية القائدات الملهمات

أهداف هذه السياسة:

ضمان حفظ حقوق المستفيدين وحمايتهم من أي ضرر قد يلحق بممتلكاتهم أثناء تلقيهم للخدمات وضع آلية واضحة للإبلاغ عن أي حالة فقدان أو تلف تعزيز الشفافية والمساءلة في

التعامل مع هذه الحالات.

نطاق التطبيق :

تطبق هذه السياسة على جميع المستفيدين من خدمات الجمعية، وتشمل:

. المستفيدين في المرافق التابعة للجمعية (مثل: مراكز التدريب).
المستفيدين أثناء الفعاليات أو الأنشطة المنظمة من قبل الجمعية.

. المستفيدين أثناء الخدمات المباشرة

آلية الإبلاغ عن الفقدان أو التلف

الإبلاغ الفوري

يجب على المستفيد أو من يمثله إبلاغ المسؤول المباشر عن أي فقدان أو تلف خلال ٢٤

ساعة من وقوع الحادثة.

يتم تسجيل البلاغ في **نموذج خاص** يحتوي على:

اسم المستفيد وتفاصيل الاتصال.

. وصف الممتلك المفقود أو التالف.

. تاريخ ووقت وقوع الحادثة.

. الظروف المحيطة بالفقدان أو التلف.

. أي شهود محتملين.

التحقيق والتقييم

- يتم تشكيل لجنة مختصة من إدارة الجمعية لمراجعة البلاغ والتحقيق فيه.
- تراجع الكاميرات وتجري مقابلات مع المعنيين لتحديد سبب الفقدان أو التلف.
- تُقدر قيمة الممتلك المفقود أو التالف ومدى مسؤولية الجمعية عنه.

الإجراءات التصحيحية

إذا ثبت أن الجمعية مسؤولة عن الفقدان أو التلف بسبب إهمال أو خطأ موظفيها:

تعويض المستفيد بممتلك بديل أو تعويض مالي مناسب حسب تقييم الحالة.

اتخاذ إجراءات لمنع تكرار الحادثة (مثل تحسين التخزين أو تشديد إجراءات الحماية).

إذا كان الفقدان أو التلف بسبب المستفيد نفسه أو ظروف خارجة عن السيطرة مثل الكوارث الطبيعية)

يتم توضيح ذلك للمستفيد كتابيًا مع تقديم توصيات لمنع حدوث حالات مشابهة مستقبلًا.

إذا كان هناك شبهة سرقة:

يتم إبلاغ الجهات الأمنية فورًا لاتخاذ الإجراءات اللازمة.

التوثيق والمتابعة.

يتم حفظ جميع البلاغات والقرارات المتخذة في سجل خاص لمراجعتها عند الحاجة.

تُجرى مراجعة دورية للحالات السابقة لتحسين إجراءات الحماية ومنع التكرار.

الإجراءات الوقائية لحماية ممتلكات المستفيدين

.توفير أماكن آمنة لحفظ ممتلكات المستفيدين في المرافق التابعة للجمعية

توعية المستفيدين بضرورة الحفاظ على ممتلكاتهم الشخصية وعدم تركها دون رقابة. وضع لوائح واضحة تحدد مسؤولية الجمعية وحدود التعويض في حالة الفقدان أو التلف. تركيب كاميرات مراقبة في الأماكن الحساسة لمنع السرقات أو الفقدان غير المبرر

اعتماد مجلس الإدارة

تم إعتماد سياسة وإجراء التعامل مع فقدان أو تلف ممتلكات المستفيدين لجمعية القائدات الملهمات في اجتماع مجلس الإدارة بدورته الأولى المنعقدة بتاريخ 9/9/ 1446هـ الموافق 9/ 3/ 2025

اسم العضو	منصبه	الموافقة على القرارات	التوقيع
الجوهرة بنت متعب بن سعود آل سعود	رئيس مجلس الإدارة	موافق	
بارعة عبد العزيز راشد الحميد	نائب رئيس	موافق	
مها عبد الرحمن عبد الله المهاوش	عضو مجلس إدارة	موافق	
الجواهر عبد الله عمر دهيش	عضو مجلس إدارة	موافق	
مهاء سليمان ممدوح العلي	عضو مجلس إدارة	موافق	